



Guía de Usuario



Visualización de PIN Banca en línea Web

Banco Promerica 

1. Procedimiento visualización de PIN banca en línea Web

1.1 Al ingresar a Banca Electrónica, dentro de las opciones visualizadas en la pantalla principal de su banca en línea deberá seleccionar las siguientes opciones:

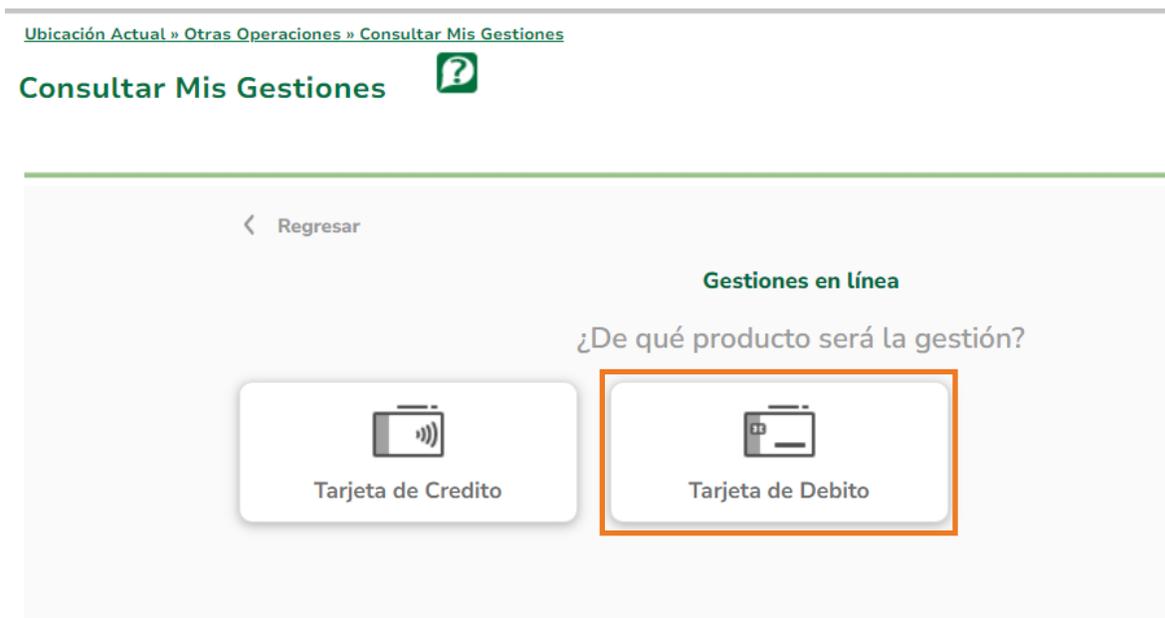
1. Otras Operaciones
2. Consultar Mis Gestiones



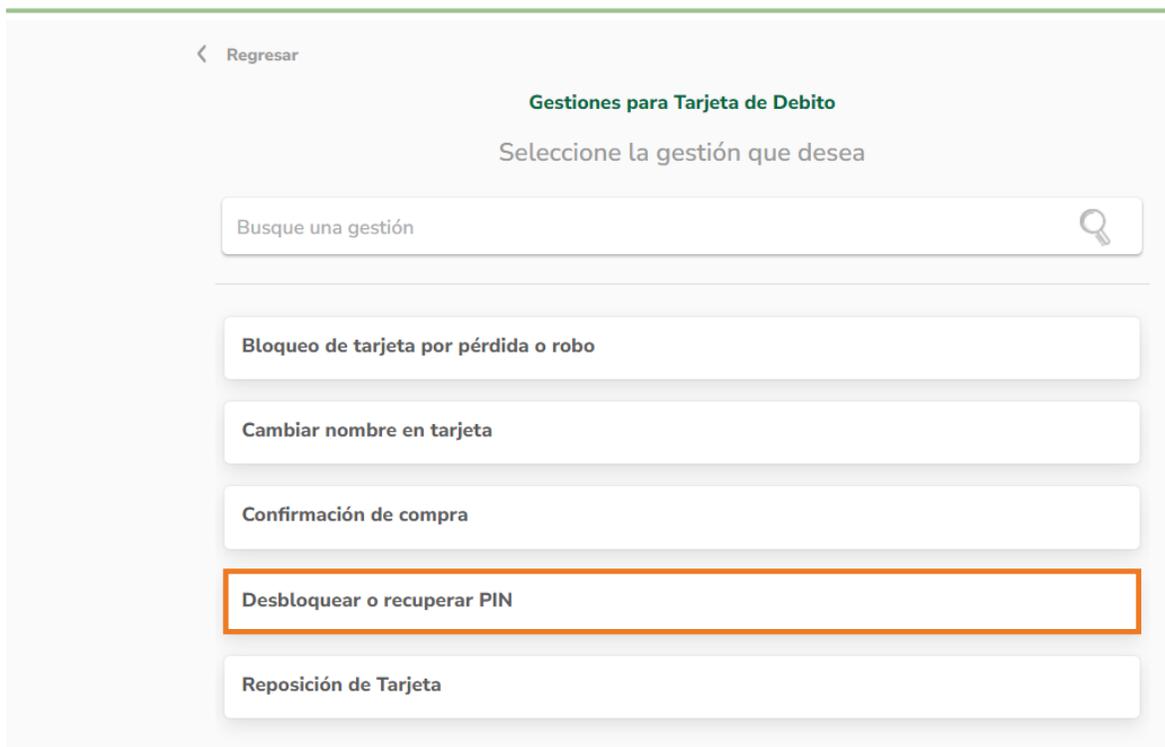
1.2 Continuar presionando el botón “Nueva gestión”.



1.3 Seleccionar el producto del cual desea recuperar el PIN.



1.4 Según la selección (Tarjeta de Crédito / Tarjeta Débito), seleccionar Desbloquear o recuperar PIN.



1.5 Se desplegará el listado de sus cuentas, seleccionar el producto.

< Regresar

Desbloquear o recuperar PIN

Permite desbloquear o recuperar el PIN de tu tarjeta para retiro en cajeros automáticos en caso lo hayas perdido, bloqueado o no lo hayas recibido.

Tarjeta de crédito

Seleccionar ^

- VISA Debito Clasica Visa
- VISA Debito Clasica Visa
- VISA Debito Clasica Visa

1.6 Al seleccionar la cuenta, continuar presionando el botón “Enviar”.

< Regresar

Desbloquear o recuperar PIN

Permite desbloquear o recuperar el PIN de tu tarjeta para retiro en cajeros automáticos en caso lo hayas perdido, bloqueado o no lo hayas recibido.

Tarjeta de crédito

VISA Debito Clasica Visa - 7665 v

i Puedes desbloquear el PIN para tus tarjetas de crédito propias o adicionales.

Enviar

1.7 Se enviará por correo electrónico el PIN con posibilidad de visualizarlo por seguridad solamente una vez.



Nota: En caso desee ver nuevamente el PIN el sistema le mostrará el siguiente mensaje.



Fin del proceso.

Banco Promerica 