



Guía de Usuario



Pago de Servicio IGSS

Banco Promerica 

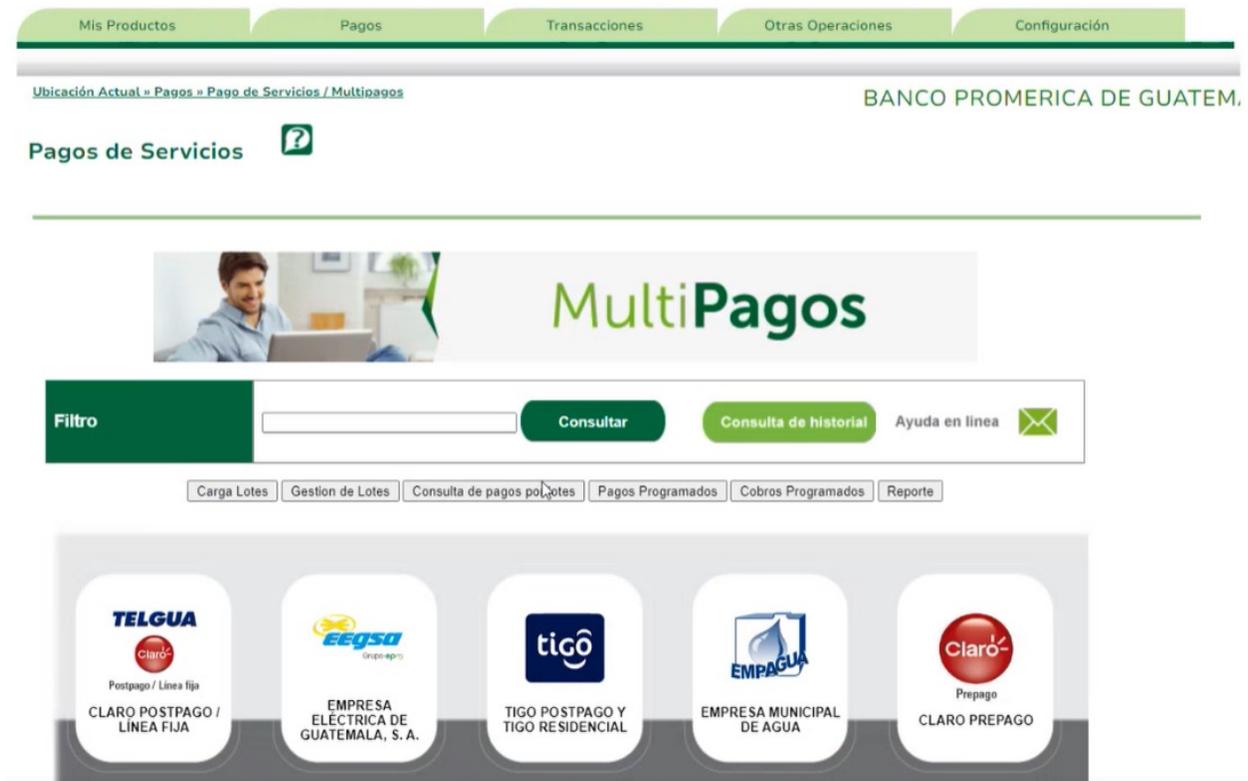
1. Procedimiento Pago de Servicio IGSS

1.1 Al ingresar a Banca Electrónica dentro de las opciones visualizadas en la pantalla principal de su banca en línea deberá seleccionar las siguientes opciones:

1. Pagos
2. Pago de Servicios / Multipagos



1.2 El sistema desplegará la lista de las empresas a la cual puede realizar pagos.



1.3 Buscar y seleccionar el Servicio IGSS.



1.4 El sistema solicitará llenar la información del formulario del IGSS que la empresa genera.

MULTIPAGOS
Bienvenido

Confirme Datos de Pago



Categoría	SERVICIOS BÁSICOS
Proveedor	IGSS
Convenio	PAGO DE PLANILLA DE IGSS, IRTRA E INTECAP

Seleccione únicamente lo que desea pagar

Identificadores			Cuotas de pago	
NUMERO RECIBO	FECHA VENCIMIENTO	FIRMA ELECTRONICA	MONTO (Q)	Total (Q)
			0.00	0.00

Información de Pago

Tipo de cuenta Tarjeta de crédito Otras cuentas

Cuenta - Seleccionar -

Tarjeta - Seleccionar -

Regresar Pagar

1.5 Continuar seleccionando el tipo de cuenta de pago y pulsar “Pagar”.

MULTIPAGOS
Bienvenido

Confirme Datos de Pago



Categoría	SERVICIOS BÁSICOS
Proveedor	IGSS
Convenio	PAGO DE PLANILLA DE IGSS, IRTRA E INTECAP

Seleccione únicamente lo que desea pagar

Identificadores			Cuotas de pago	
NUMERO RECIBO	FECHA VENCIMIENTO	FIRMA ELECTRONICA	MONTO (Q)	Total (Q)
			0.00	0.00

Información de Pago

Tipo de cuenta Tarjeta de crédito Otras cuentas

Cuenta - Seleccionar -

Tarjeta - Seleccionar -

Regresar Pagar

1.6 Aprobación de Pagos.

1.6.1 Seleccionar las siguientes opciones:

1. Transacciones
2. Transacciones Preingresadas



1.6.2 El sistema le desplegará las transacciones preingresadas

Continuar pulsando en “Consultar”, seleccionar el registro y pulsar “Revisar”.



1.6.3 Se mostrará el detalle de la transacción, continuar pulsando en “**Salvar**”.



Transacciones **Detalle**

Acción a Realizar: Revisar
Tipo Transacción: Pago Pagos y Transferencias Varias
Cuenta/Tarjeta a Debitar: 1-----
Titular: BANCO PROMERICA DE GUATEMALA
Monto Acreditar: 209.77
Concepto: Creación de gestión para autorización de multipagos

Consecutivo: 322000
Usuario: B
Cuenta a Acreditar: Pagos de servicios varios
Titular: Nombre de la empresa
Moneda: QUETZALES

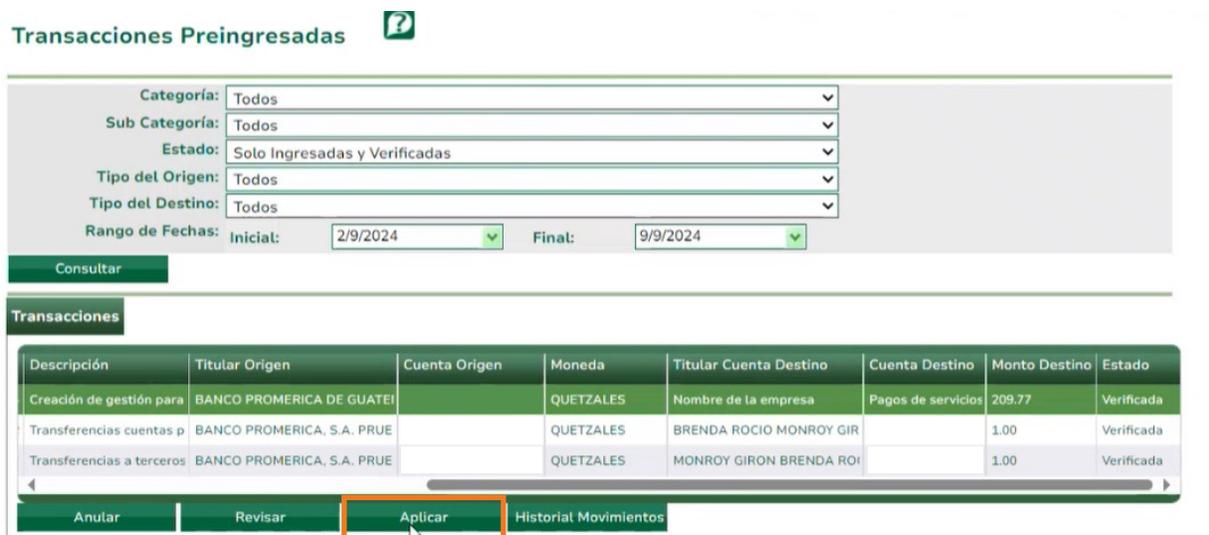
Salvar Cancelar

El sistema desplegará el siguiente mensaje.



1.7 Aprobación de Transacciones.

1.7.1 Continuar pulsando en “**Consultar**”, seleccionar el registro y pulsar “**Aplicar**”.



Transacciones Preingresadas 

Categoría: Todos
Sub Categoría: Todos
Estado: Solo Ingresadas y Verificadas
Tipo del Origen: Todos
Tipo del Destino: Todos
Rango de Fechas: Inicial: 2/9/2024 Final: 9/9/2024

Consultar

Transacciones

Descripción	Titular Origen	Cuenta Origen	Moneda	Titular Cuenta Destino	Cuenta Destino	Monto Destino	Estado
Creación de gestión para	BANCO PROMERICA DE GUATE		QUETZALES	Nombre de la empresa	Pagos de servicios	209.77	Verificada
Transferencias cuentas p	BANCO PROMERICA, S.A. PRUE		QUETZALES	BRENDA ROCIO MONROY GIR		1.00	Verificada
Transferencias a terceros	BANCO PROMERICA, S.A. PRUE		QUETZALES	MONROY GIRON BRENDA RO		1.00	Verificada

Anular Revisar **Aplicar** Historial Movimientos

Se mostrará el detalle de la transacción, continuar pulsando en **“Salvar”**.

Transacciones		Detalle	
Acción a Realizar:	Revisar	Consecutivo:	3220410
Tipo Transacción:	Pago Pagos y Transferencias Varias	Usuario:	B
Cuenta/Tarjeta a Debitar:	1-----	Cuenta a Acreditar:	Pagos de servicios varios
Titular:	BANCO PROMERICA DE GUATEMALA	Titular:	Nombre de la empresa
Monto Acreditar:	209.77	Moneda:	QUETZALES
Concepto:	Creación de gestión para autorización de multipagos		
<input type="button" value="Salvar"/>		<input type="button" value="Cancelar"/>	

El sistema desplegará un mensaje confirmando la transacción.



Fin del proceso.

Banco Promerica 