



## Guía de Usuario

---



**Transferencias a otros Bancos ACH**

Agregar Beneficiarios

***Banco Promerica*** 

# 1. Procedimiento Transferencias ACH

1.1 Al ingresar a Banca Electrónica dentro de las opciones visualizadas en la pantalla principal deberá seleccionar las siguientes:

1. Transacciones
2. Transferencias
3. Transferencias a Otro Banco (ACH)

The screenshot shows the Banco Promerica web interface. At the top right, there is a table with exchange rates:

	Compra	Venta
DÓLARES	7.57	7.89
EUROS	8.02	9.47

Below the table, the navigation menu is visible. The path is: Mis Productos > Pagos > Transacciones > Transferencias > Transferencias a Otro Banco (ACH). The steps are numbered 1 through 3. The 'Transferencias a Otro Banco (ACH)' option is highlighted with a mouse cursor.

Resumen de productos

Número	Titular	Produc
1233	BANCO PROMERICA, S.A. PRUEBA	BANCO
2233E	BANCO PROMERICA, S.A. PRUEBA	MONETA

## 1.2 Agregar Beneficiarios (Participantes).

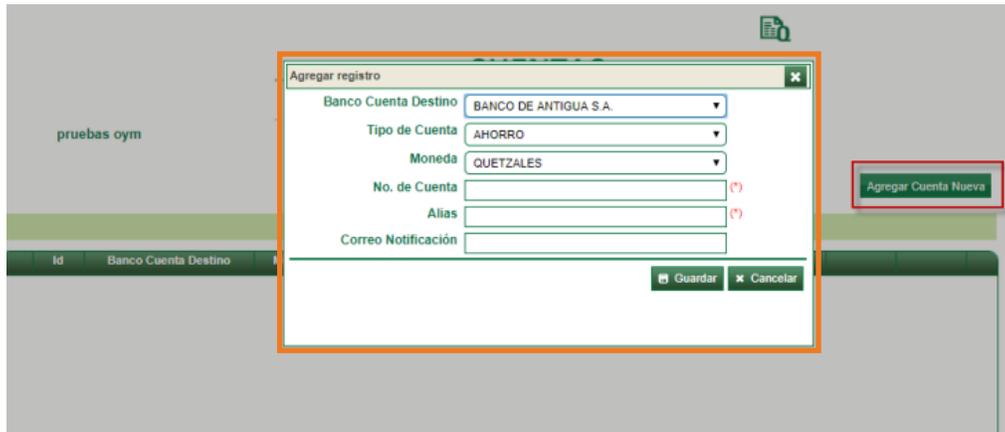
1.2.1 Como paso inicial, es necesario agregar la/las cuenta(s) a la cual se va a transferir: Seleccionar la opción **“Participantes”**.



1.2.2 Ingresar en el campo **“Agregar Cuenta Nueva”**.



### 1.2.3 El sistema mostrará una ventana en donde se debe registrar los datos de la cuenta a la cual se le trasladarán los fondos.



- **Banco Cuenta Destino:** El sistema generará lista de los Banco destino, seleccionar el deseado.



- **Tipo de Cuenta:** Seleccionar la opción del tipo de cuenta a la cual se realizará la transferencia: ahorro/Monetario/Pago de Préstamo / Tarjeta de Crédito.



- ▶ **Tipo de Cuenta:** Seleccionar Quetzales o Dólares según el tipo de cuenta a la cual realizará la transferencia.

The screenshot shows a window titled 'Agregar registro'. It contains several dropdown menus: 'Banco Cuenta Destino' is set to 'BANCO INDUSTRIAL', 'Tipo de Cuenta' is 'AHORRO', and 'Moneda' is 'QUETZALES'. The 'No. de Cuenta' dropdown is open, showing 'QUETZALES' and 'DÓLARES' as options. There are red asterisks next to the 'No. de Cuenta' and 'Alias' fields, indicating they are required.

- ▶ **No. De Cuenta:** Ingresar el número de cuenta a la cual se desea realizar transferencia.

**Nota:** No se deben digitar con guiones ni dejar espacios en blanco.

This screenshot shows the 'Agregar registro' form with the 'No. de Cuenta' field now containing the text '000'. The 'Alias' field is empty. The 'Correo Notificación' field is also empty. The red asterisks remain next to the 'No. de Cuenta' and 'Alias' fields.

- ▶ **Alias:** Ingresar nombre para identificar a quien realiza la transferencia.
- ▶ **Correo Notificación:** campo opcional en donde puede ingresar el correo para que notifique el estado de las transferencias a realizar.

### 1.2.4 Pulsar la opción Guardar.

This screenshot shows the 'Agregar registro' form with the 'No. de Cuenta' field containing '000'. The 'Alias' field is empty. The 'Correo Notificación' field is empty. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Guardar' (highlighted with a red box) and 'Cancelar'.

1.2.5 El sistema mostrará el listado de las cuentas agregadas, para continuar pulsar “Regresar”.

Agregar Cuenta Nueva

LISTA DE PARTICIPANTES

	Id	Banco Cuenta Destino	Moneda	No. de Cuenta	Alias	Correo Notificación		
1	2:	Banco Gt Continental	Quetzales	0	Jl		Modificar	Eliminar
2	2:	Banco Gt Continental	Quetzales	0	pi		Modificar	Eliminar
3	2:	Banco Gt Continental	Quetzales	0	pi		Modificar	Eliminar
4	2:	Banco Gt Continental	Quetzales	0	A		Modificar	Eliminar
5	2:	Banco Gt Continental	Quetzales	0	Ei		Modificar	Eliminar
6	2:	Banco Gt Continental	Quetzales	0	Pl		Modificar	Eliminar
7	1:	Banco Agromercantil	Quetzales	4	B		Modificar	Eliminar
8	2:	Banco de America Central	Quetzales	9	B		Modificar	Eliminar
9	1:	Banco Azteca	Quetzales	4	Pl		Modificar	Eliminar
10	1:	Banco de Desarrollo Rural	Quetzales	4	A		Modificar	Eliminar
11	2:	Banco de Desarrollo Rural	Quetzales	3	Prueba		Modificar	Eliminar

Página 1 de 2 20

Regresar

**Nota:** Recuerde que si su usuario es aprobador el sistema solicitará el número de token para autorizar.

**Fin del proceso.**

***Banco Promerica*** 