



Guía de Usuario



Pago de Servicio EEGSA

Banco Promerica 

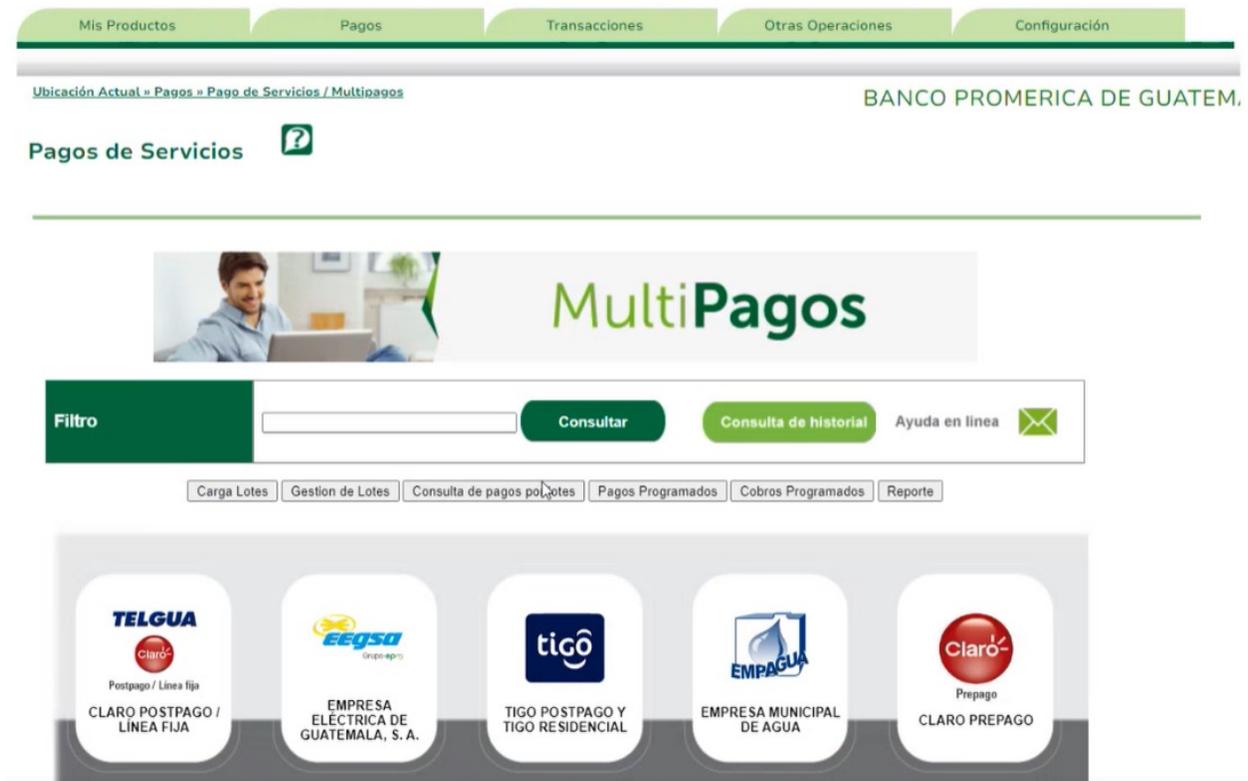
1. Procedimiento Pago de Servicio EEGSA

1.1 Al ingresar a Banca Electrónica dentro de las opciones visualizadas en la pantalla principal de su banca en línea deberá seleccionar las siguientes opciones:

1. Pagos
2. Pago de Servicios / Multipagos



1.2 El sistema desplegará la lista de las empresas a la cual puede realizar pagos.



1.3 Buscar y seleccionar el Servicio EEGSA.



1.4 El sistema desplegará una lista de opciones de pago, en caso de seleccionar pago de factura pulsar **“Consultar”**.

Pagos de Servicios 



Categoría: AGUA Y LUZ
Proveedor: EMPRESA ELÉCTRICA DE GUATEMALA, S. A.

Por favor, seleccione uno de los siguientes servicios.

Seleccionar	Convenio	Descripción
<input checked="" type="radio"/>	EEGSA - PAGO FACTURA	PAGO DE ELECTRICIDAD DE EEGSA
<input type="radio"/>	EEGSA - RECONEXION	RECONEXION
<input type="radio"/>	EEGSA - DEPOSITO	DEPOSITO DE GARANTIA
<input type="radio"/>	EEGSA - DOCUMENTO SAP	SERVICIOS VARIOS
<input type="radio"/>	EEGSA - CONVENIO	CONVENIO DE PAGO AUTORIZADO

1.5 Se desplegará la siguiente pantalla en la cual debe ingresar los siguientes datos:

- ▶ **Correlativo:** Número de correlativo de su contador
- ▶ **Descripción de Identificador:** nombre opcional para identificar el correlativo

Continuar seleccionando y pulsar “**Consultar**”.

MULTIPAGOS
Bienvenido



Categoría	AGUA Y LUZ
Proveedor	EMPRESA ELÉCTRICA DE GUATEMALA, S. A.
Convenio	EEGSA - PAGO FACTURA

Identificadores a consultar **Identificadores** ✖ Eliminar

Seleccionar	Num	CORRELATIVO [Min 1 - Máx 8] Ejemplo: 12	Descripción del identificador
<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input type="text" value="120792"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Regresar Consultar

1.6 El sistema solicitará el Token de verificación de seguridad, al ingresarlo pulsar “**Validar y Continuar**”.

Verificación de seguridad

Ingrese los 6 dígitos que se muestran en la pantalla de su token físico.

6

 Tiempo para responder: **26 segundos**



No comparta este código

Nunca los solicitaremos por llamada, mensaje, correo electrónico o algún otro medio

Regresar aca

Validar y Continuar

1.7 Se desplegará la información del correlativo ingresado, seleccionar la cuenta y pulsar “Pagar”.



Seleccione únicamente lo que desea pagar

Seleccionar Identificadores		Campos adicionales				Cuotas de pago			
<input type="checkbox"/>	CORRELATIVO FACTURA	FECHA DE FACTURA	NOMBRE A FACTURAR	DIRECCION DE FACTURA	ULTIMA FACTURA	SALDO (Q)	SubTotal (Q)	Mora (Q)	Total (Q)
<input checked="" type="checkbox"/>		04/09/2024 00 00 00			163.43	209.77	209.77	0.00	209.77
Totales						209.77	209.77	0.00	209.77



Información de Pago

Tipo de cuenta Tarjeta de crédito Otras cuentas

Cuenta

Tarjeta



Debe seleccionar un identificador

1.8 Seleccionar la Información de Pago “Tarjeta de Crédito” u Otras Cuentas, y pulsar “Confirmar”.



Información de Pago

Tipo de cuenta Tarjeta de crédito Otras cuentas

Cuenta

Tarjeta

Nombre de cuenta

Tipo de cuenta

Número

Monto a pagar

Monto a debitar



1.9 Visualizará el siguiente mensaje confirmando la transacción y el número de consecutivo para realizar la aprobación.



1.10 Aprobación de Transacciones Preingresadas

a) Seleccionar las siguientes opciones:

1. Transacciones
2. Transacciones Preingresadas



b) El sistema le desplegará las transacciones Preingresadas.

Continuar pulsando en Consultar, Seleccionar el registro y pulsar “Revisar”.

Mis Productos Pagos Transacciones Otras Operaciones Configuración

Ubicación Actual » Transacciones » Transacciones Preingresadas BANCO PROMERICA DE GUATEMALA / Juridico

Transacciones Preingresadas ?

Categoría: Todos
Sub Categoría: Todos
Estado: Solo Ingresadas y Verificadas
Tipo del Origen: Todos
Tipo del Destino: Todos
Rango de Fechas: Inicial: 2/9/2024 Final: 9/9/2024

Consultar

Transacciones

Consecutivo	Categoría	SubCategoría	Usuario	Fecha	Descripción	Titular Origen	Cuenta Origen	Mo
3225476	Pago	Pagos y Transferencia	BANCO PROMERICA D	9/9/2024 15:1	Creación de gestión para	BANCO PROMERICA DE GUATE		QL

Anular Revisar Aplicar Historial Movimientos

c) Se mostrará el detalle de las transacciones, continuar pulsando en “Salvar”.

Transacciones **Detalle**

Acción a Realizar: Revisar
Tipo Transacción: Pago Pagos y Transferencias Varias
Cuenta/Tarjeta a Debitar: 1
Titular: BANCO PROMERICA DE GUATEMALA
Monto Acreditar: 209.77
Concepto: Creación de gestión para autorización de multipagos

Consecutivo: 3225476
Usuario: B
Cuenta a Acreditar: Pagos de servicios varios
Titular: Nombre de la empresa
Moneda: QUETZALES

Salvar Cancelar

El sistema desplegará el siguiente mensaje.



1.11 Aprobación de Transacciones.

a) Continuar pulsando en Consultar, Seleccionar el registro y pulsar “Aplicar”.

Transacciones Preingresadas 

Categoría: Todos
Sub Categoría: Todos
Estado: Solo Ingresadas y Verificadas
Tipo del Origen: Todos
Tipo del Destino: Todos
Rango de Fechas: Inicial: 2/9/2024 Final: 9/9/2024

Consultar

Transacciones

Descripción	Titular Origen	Cuenta Origen	Moneda	Titular Cuenta Destino	Cuenta Destino	Monto Destino	Estado
Creación de gestión para	BANCO PROMERICA DE GUATEI		QUETZALES	Nombre de la empresa	Pagos de servicios	209.77	Verificada
Transferencias cuentas p	BANCO PROMERICA, S.A. PRUE		QUETZALES	BRENDA ROCIO MONROY GIR		1.00	Verificada
Transferencias a terceros	BANCO PROMERICA, S.A. PRUE		QUETZALES	MONROY GIRON BRENDA RO		1.00	Verificada

Anular Revisar **Aplicar** Historial Movimientos

b) Continuar pulsando en Consultar, Seleccionar el registro y pulsar “Salvar”.

Transacciones		Detalle	
Acción a Realizar:	Revisar	Consecutivo:	3200000
Tipo Transacción:	Pago Pagos y Transferencias Varias	Usuario:	B
Cuenta/Tarjeta a Debitar:	1-----	Cuenta a Acreditar:	Pagos de servicios varios
Titular:	BANCO PROMERICA DE GUATEMALA	Titular:	Nombre de la empresa
Monto Acreditar:	209.77	Moneda:	QUETZALES
Concepto:	Creación de gestión para autorización de multipagos		
		Salvar	Cancelar

El sistema desplegará un mensaje confirmando la transaccion.



Fin del proceso.

Banco Promerica 