



Guía de Usuario



Transferencias a otros Bancos ACH

Reportes

Banco Promerica 

1. Procedimiento Validación de Reportes

1.1 Al ingresar a Banca Electrónica dentro de las opciones visualizadas en la pantalla principal deberá seleccionar las siguientes:

1. Transacciones
2. Transferencias
3. Transferencias a Otro Banco (ACH)

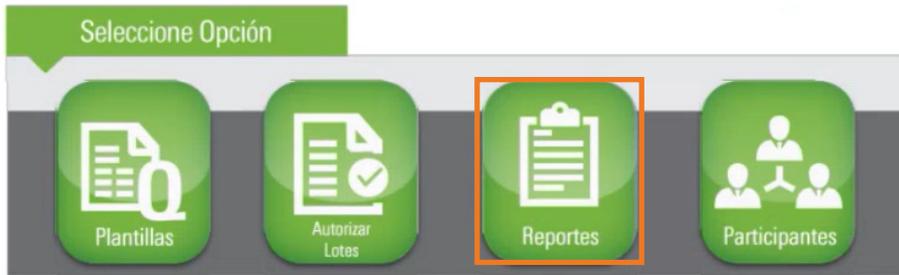
The screenshot shows the Banco Promerica web interface. At the top right, there is a table with exchange rates:

	Compra	Venta
DÓLARES	7.57	7.89
EUROS	8.02	9.47

Below the table, the navigation menu is visible. The 'Pagos' tab is selected, and a dropdown menu is open. The menu items are: Transacciones, Transferencias, Transferencias Internacionales, Planillas / Proveedores, Autorización Mancomunación, Beneficiarios Preingresados, and Transacciones Preingresadas. The 'Transferencias' item is highlighted with an orange box and labeled '1.'. The 'Transferencias' dropdown is also highlighted with an orange box and labeled '2.'. The 'Transferencias a Otro Banco (ACH)' item is highlighted with an orange box and labeled '3.'. The background shows a 'Resumen de productos' table with columns for 'Número', 'Titular', and 'Producto'.

Número	Titular	Producto
1233	BANCO PROMERICA, S.A. PRUEBA	BANCO
2233E	BANCO PROMERICA, S.A. PRUEBA	MONETA

1.2 Seleccionar la opción de “Reportes”.



1.3 Continuar seleccionando la opción de “Lotes y Transacciones”.



1.4 Se desplegará la siguiente pantalla en la cual puede ingresar datos para realizar la búsqueda, posterior continuar seleccionando la opción de “Generar Reporte”.

The screenshot shows a web application interface for 'Transferencias ACH Guatemala'. At the top, there is a navigation menu with 'Mis Productos', 'Pagos', 'Transacciones', 'Otras Operaciones', and 'Configuración'. Below the menu, the breadcrumb path is 'Ubicación Actual > Transacciones > Transferencias > Transferencias a Otro Banco (ACH)'. The page title is 'Transferencias ACH Guatemala'. A search filter section titled 'LOTES Y TRANSACCIONES' contains the following fields: 'Intervalo de fechas de' (with a date range input), 'Codigo', 'Estatus' (dropdown menu with '-TODOS-' selected), 'Fecha creación', 'Número de transacciones', 'Tipo Transacción:' (dropdown menu with '-TODOS-' selected), and 'Monto'. At the bottom of the filter section, there are two buttons: 'Regresar' and 'Generar Reporte', with the latter highlighted by an orange box.

1.5 Se podrán visualizar todas las transacciones realizadas y el Estatus del mismo.

The screenshot displays a report table with the following data:

Código Lote	Planilla	Tipo Transacción	Cuenta Origen	Nombre	Estatus	Monto	Número Operaciones
109C		ITF	12335	capa 11:1:	Error	1.00	1
108E		ACH	12335	PLAI 10:1:	En Autorización	150.00	1
108E		ACH	12335	pabl	En Autorización	1.00	1
107E		ACH	12335	pruel	Rechazado	1.00	1
107E		ITF	12335	10:2:	Error	70.00	1
107E		ACH	22335	AZE	Rechazado	13026.01	1
107E		ITF	12335	pruel	Error	200.00	1
107E		ACH	12335	pruel	En Autorización	1.00	1
108E		ACH	12335	Los p	Rechazado	3.00	1

1.6 Si se desea validar el detalle seleccionar el Nombre y generará la siguiente boleta la cual también es posible descargar en PDF.



Fin del proceso

Banco Promerica 